

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH ĐỒNG NAI**

Số: /UBND-HCC

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

*Đồng Nai, ngày tháng 8 năm 2021*

V/v tuyên truyền, hướng dẫn cá nhân, tổ chức và tiếp nhận, xử lý hồ sơ thực hiện chính sách hỗ trợ đối tượng gặp khó khăn do đại dịch Covid-19

Kính gửi:

- Bảo hiểm xã hội tỉnh;
- Viễn Thông Đồng Nai;
- Sở Lao động, Thương binh và Xã hội;
- UBND các huyện, thành phố Long Khánh, Biên Hòa.

Căn cứ Quyết định số 23/2021/QĐ-TTg ngày 07/7/2021 của Thủ tướng Chính phủ; Quyết định số 777/QĐ-LĐTBXH ngày 09/7/2021 của Bộ Lao động-Thương binh và Xã hội; Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 2501/QĐ-UBND ngày 26/7/2021 và văn bản số 9293/UBND-HCC ngày 05/8/2021 về việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ TTHC thực hiện chính sách hỗ trợ người lao động và người sử dụng lao động gặp khó khăn do đại dịch Covid-19.

Thời gian qua, các đơn vị, địa phương đã quan tâm, thực hiện tốt việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ chính sách hỗ trợ người lao động và người sử dụng lao động gặp khó khăn do đại dịch Covid-19 như Bảo hiểm xã hội; Sở Lao động, Thương binh và Xã hội; UBND thành phố Biên Hòa, UBND huyện Vĩnh Cửu.

Tuy nhiên, đây là nội dung phát sinh trong tình huống cấp bách, việc xử lý hồ sơ liên quan đến nhiều cơ quan, đơn vị như Cơ quan Bảo hiểm xã hội, Cơ quan Thuế; các thủ tục hành chính chưa được đồng bộ hoàn toàn lên phần mềm xử lý đã được cấp tài khoản... Vì vậy, công tác tiếp nhận, xử lý còn nhiều vướng mắc, phát sinh nhiều nội dung khó khăn, bất cập dẫn đến có nhiều phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức có nhu cầu.

Để thực hiện chính sách hỗ trợ người lao động và người sử dụng lao động gặp khó khăn do đại dịch Covid-19 đạt hiệu quả trong thời gian tới, Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến chỉ đạo như sau:

**1. Giao UBND các huyện, thành phố Biên Hòa, Long Khánh**

- Tiếp tục Chỉ đạo Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội trực thuộc thực hiện tuyên truyền, hướng dẫn các cá nhân, tổ chức có nhu cầu chuẩn bị đúng và đầy đủ hồ sơ theo thành phần, thủ tục và nộp hồ sơ theo cách thức, quy trình quy định đã được niêm yết, công khai theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Quyết định số 2501/QĐ-UBND ngày 26/7/2021 và văn bản số 9293/UBND-HCC ngày 05/8/2021.

- Chỉ đạo cán bộ, công chức được giao nhiệm vụ cán bộ đầu mối thực hiện chính sách hỗ trợ đối tượng gặp khó khăn do đại dịch Covid-19: Thường xuyên theo dõi, trực tiếp xử lý hồ sơ và có trách nhiệm, tiếp nhận, hướng dẫn, giải đáp thắc mắc cho cá nhân, tổ chức khi có nhu cầu để chuẩn bị các nội dung về thành phần hồ sơ, cách thức thực hiện và quy trình nộp hồ sơ đảm bảo hồ sơ được thực hiện đầy đủ, đúng thành phần quy định, hạn chế tối đa tình trạng hồ sơ đã được Bảo hiểm xã hội phê duyệt nhưng bị từ chối xử lý vì các nội dung thiếu thành phần hồ sơ, không đủ điều kiện hoặc nộp sai quy trình xử lý...

- Niêm yết công khai, đăng tải *danh sách, số điện thoại cán bộ đầu mối* theo dõi, trực tiếp xử lý hồ sơ và hướng dẫn cá nhân, tổ chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, tại trụ sở và trên Trang thông tin điện tử của đơn vị, địa phương để cá nhân, tổ chức biết và liên hệ khi có nhu cầu.

## **2. Giao Sở Lao động- Thương binh và Xã hội**

- Niêm yết công khai, đăng tải *danh sách, số điện thoại cán bộ đầu mối* theo dõi, trực tiếp xử lý hồ sơ và hướng dẫn cá nhân, tổ chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, tại trụ sở và trên Trang thông tin điện tử của đơn vị để cá nhân, tổ chức biết và liên hệ khi có nhu cầu.

- Tăng cường thực hiện tuyên truyền hướng dẫn và xử lý các khó khăn, vướng mắc của cá nhân, tổ chức có nhu cầu thực hiện chính sách hỗ trợ khó khăn do đại dịch Covid-19 thuộc thẩm quyền theo Bộ thủ tục hành chính đã được công bố.

- Tiếp tục theo dõi chỉ đạo, đôn đốc Trung tâm Dịch vụ việc làm; các đơn vị trực thuộc; Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội cấp huyện kịp thời phối hợp các cơ quan Bảo hiểm xã hội; Chi cục thuế để tiếp nhận, xử lý hồ sơ đề nghị thực hiện các chính sách hỗ trợ do đại dịch Covid-19 theo thẩm quyền.

- Tiếp tục theo dõi, cập nhật các hướng dẫn của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội đối với các hồ sơ đề nghị thực hiện các chính sách hỗ trợ người lao động, người sử dụng lao động gặp khó khăn do đại dịch Covid-19 thuộc thẩm quyền để tổ chức thực hiện và báo cáo các nội dung theo quy định.

## **3. Đề nghị Bảo hiểm xã hội tỉnh**

- Thực hiện niêm yết công khai, đăng tải *danh sách, số điện thoại cán bộ đầu mối* theo dõi, trực tiếp xử lý hồ sơ và hướng dẫn cá nhân, tổ chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, tại trụ sở và trên Trang thông tin điện tử của đơn vị để cá nhân, tổ chức biết và liên hệ khi có nhu cầu.

- Tăng cường theo dõi chỉ đạo, đôn đốc các cá nhân, đơn vị trực thuộc thực hiện hướng dẫn và xử lý các khó khăn, vướng mắc của cá nhân, tổ chức có nhu cầu thực hiện chính sách hỗ trợ khó khăn do đại dịch Covid-19.

- Tiếp tục quan tâm chỉ đạo, đôn đốc các đơn vị trực thuộc phối hợp, giải quyết kịp thời, có hiệu quả các hồ sơ thực hiện các chính sách hỗ trợ do đại dịch Covid-19 theo quy định.

**4. Đề nghị Viễn thông Đồng Nai (VNPT Đồng Nai):** Chỉ đạo Tổng đài dịch vụ công Đồng Nai (Tổng đài 1022) cập nhật danh sách cán bộ đầu mối của các cơ quan, đơn vị, địa phương, kịp thời thông tin cho cá nhân, tổ chức liên hệ khi có vướng mắc phát sinh để được hướng dẫn giải quyết.

*(Danh sách Cán bộ đầu mối theo dõi, trực tiếp xử lý hồ sơ và hướng dẫn cá nhân, tổ chức đính kèm theo).*

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương khẩn trương thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Chánh VPUBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Cục thuế tỉnh;
- Ngân hàng chính sách xã hội tỉnh;
- Báo Đồng Nai;
- Đài Phát thanh- Truyền hình Đồng Nai;
- Tổng đài 1022;
- Công Thông tin điện tử tỉnh (đăng tải);
- Lưu: VT, HCC.

**TL.CHỦ TỊCH  
CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Nguyễn Kim Long**